

Veřejná zakázka

Vytvoření, provoz a rozvoj informačního systému pro zajištění monitoringu a vyhodnocování projektů ESF (IS ESF 2014+) a zajištění služeb společného technologického rámce (frameworku) pro webové aplikace zadavatele

Ev.č.: 369130

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 7

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdržel dne 7. 3. 2014 a 10. 3. 2014 žádosti o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

Dotaz č. 38:

Dle požadavku B006 - Registrace všech uživatelů pro přístup do aplikace IS ESF 2014+ bude probíhat centrálně s využitím stávajících nástrojů a postupů zadavatele.

Předpokládáme, že:

- realizátoři projektů či externí evaluátoři nebudou interními zaměstnanci MPSV a tudíž nebudou evidováni ve stávajících nástrojích pro správu uživatelů (tito uživatelé budou spravováni pomocí nástrojů implementovaných v rámci aplikace IS ESF 2014),
- granularita oprávnění (viz např. F093), požadavky na delegování oprávnění viz např. požadavek F004, F005 a dále požadavky na Správu uživatelů a skupin F078, F080 a dále, vyžadují správu uživatelů a jejich oprávnění přímo prostředky systému IS ESF 2014+ a nad daty spravovanými tímto systémem.

Uveďte, prosím, jaké stávající nástroje a procesy, mají být využity pro správu uživatelů dle tohoto požadavku, resp. vztahuje se tento požadavek na všechny typy uživatelů (dle přílohy č. 6, kap. 4 ZD)?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí, že jak je uvedeno v požadavcích na správu uživatelů v příloze č. 6 zadávací dokumentace této veřejné zakázky (dále též jen „ZD“), součástí řešení musí být nástroj pro správu identit a oprávnění uživatelů, aby mohlo být zajištěno řízení přístupu uživatelů, kteří nejsou interní zaměstnanci MPSV.

Procesy pro registraci uživatelů pro přístup do aplikace IS ESF 2014+ i portálového prostředí jako celku budou řešeny v průběhu analytické fáze plnění smlouvy na plnění této veřejné zakázky (dále též jen „Smlouva“) (detailní analýzy prostředí zadavatele). Jedná se o postup předání a řešení žádosti o registraci uživatele.

Pro zajištění přístupu interních uživatelů do IS ESF 2014+ i portálového prostředí není požadováno využití stávajících nástrojů MPSV.

Dotaz č. 39:

Je požadována funkcionální cross-domain SSO v rámci portálového frameworku?

Odpověď zadavatele:

V tuto chvíli není funkcionální cross-domain SSO v rámci portálového frameworku požadována. Nicméně tato funkcionální může být v budoucnu požadována v rámci rozvoje řešení.

Dotaz č. 40:

V článku č. 17 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy, v odst. 17. 4 je uveden následující text: „**Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu, a dále zejména zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů. Za účelem plnění povinností dle tohoto odstavce Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.**“

Vzhledem k tomu, že dle výše zmíněného článku č. 17 odst. 4 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli osobních údajů vyplývají ze zmíněných předpisů, žádáme Zadavatele o sdělení, o jaké interní předpisy Objednatele se jedná a jejich zpřístupnění pro vypracování kvalitního návrhu řešení dle podmínek stanovených ZD.

Může Zadavatel poskytnout i další zmíněná rozhodnutí a doporučení jemu vydaná příslušným orgánem státní správy, aby byl s nimi Uchazeč seznámen?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí, že povinnost dodržovat povinnosti vyplývající z rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy je stanovena pro případ, že takováto rozhodnutí budou v budoucnu vydána. **V tuto chvíli Objednatel neviduje řádnou zvláštní povinnost uloženou mu postupem dle předchozí věty.**

Zadavatel dále k otázce interních předpisů doplňuje, že v současné chvíli neviduje žádné specifické interní předpisy týkající se ochrany osobních údajů nad rámec zákonných povinností. V průběhu trvání Smlouvy však vydání specifických interních předpisů nelze vyloučit.

Dotaz č. 41:

V článku č. 6 ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy, v odst. 6.11.12 je uveden následující text: „*V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle odst. 6.11.9*“

a 6.11.10 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 22 této Smlouvy. **Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku.**“

V článku č. 21 SANKCE Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy, v odst. 21.2.9 je uveden následující text: „V případě, že Poskytovatel poruší svoji **povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 6.11.12 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku**, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;“

Žádáme Zadavatele o sdělení, která lhůta je pro zahájení poskytování součinnosti Objednateli nebo jím určeným třetím stranám považována za nejvýše přípustnou a od které doby bude požadována smluvní pokuta dle čl. č. 6 odstavce 6.11.12 Smlouvy. V případě, že se jedná o chybný údaj, žádáme a opravu příslušné části Smlouvy a zveřejnění aktualizované verze dokumentu.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že jako nejvýše přípustná lhůta je považována lhůta 5 pracovních dnů.

Zadavatel provedl adekvátní úpravu odst. 6.11.12 Smlouvy, jejíž konsolidovaná verze tvoří přílohu těchto dodatečných informací č. 7.

Dotaz č. 42:

V článku č. 6 ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy, v odst. 6.11.13 je uveden následující text: „Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového migračního plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového migračního plánu či poskytování další součinnosti dle odst. 6.11.8 Smlouvy je součástí ceny za poskytování Služeb podpory dle této Smlouvy.“

V článku č. 6 ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy, v odst. 6.11.8 je uveden následující text: „Umožnit Objednateli kdykoliv na jeho žádost dálkový přístup k datům zpracovávaným či uchovávaným v Systému či k jejich části, nebo je na vyžádání Objednatele vhodným způsobem bezodkladně poskytnout.“

Domníváme se, že v článku č. 6 odst. 6.11.13 Smlouvy je chybně uveden odkaz na součinnost dle odst. 6.11.8 namísto článku 6.11.9, ve kterém se o součinnosti výslovně hovoří. Pokud je naše domněnka správná, žádáme Zadavatele o opravu příslušného odkazu v odstavci Smlouvy a zveřejnění aktualizované verze dokumentu.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že v odst. 6.11.13 Smlouvy je z důvodu formátování nesprávně uveden odkaz na odst. 6.11.8. Smlouvy – správně má být uveden odkaz na odst. 6.11.9 Smlouvy, ve kterém se o součinnosti výslovně hovoří.

Zadavatel provedl adekvátní úpravu odst. 6.11.13 Smlouvy, jejíž konsolidovaná verze tvoří přílohu těchto dodatečných informací č. 7.

Dotaz č. 43:

V článku č. 18 OCHRANA INFORMACÍ Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy, v odst. 18.13 je uveden následující text: „*Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 17.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.*“

V článku č. 17 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy, v odst. 17.3 je uveden následující text: „*Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.*“

Domníváme se, že v článku č. 18 odst. 18.13 Smlouvy je chybně uveden odkaz na osoby dle odst. 17.3 namísto článku 17.9.1, ve kterém se výslovně hovoří o pověřených osobách. Pokud je naše domněnka správná, žádáme Zadavatele o opravu příslušného odkazu v odstavci Smlouvy a zveřejnění aktualizované verze dokumentu.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že v odst. 18.13 Smlouvy je neprávne uveden odkaz na odst. 17.3 Smlouvy – správně má být uveden odkaz na odst. 18.3 Smlouvy, který pojednává o subjektech, které se nepovažují za třetí osoby ve smyslu odst. 18.2 Smlouvy, tj. jimž nejsou smluvní strany oprávněny zpřístupnit důvěrné informace (za současného splnění dalších podmínek dle čl.18 Smlouvy).

Zadavatel provedl adekvátní úpravu odst. 18.13 Smlouvy, jejíž konsolidovaná verze tvoří přílohu těchto dodatečných informací č. 7.

Dotaz č. 44:

V článku č. 22 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy, v odst. 22.2 je uveden následující text: „*Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy, platnost a účinnost Smlouvy automaticky zaniká, pokud bude v průběhu plnění Smlouvy **Objednateli** v souhrnu zaplacená cena za Dílo a poskytování Služeb rovnající se předpokládané hodnotě Veřejné zakázky, tj. 98.663.353,- Kč bez DPH.*“

Vzhledem k tomu, že dle čl. č. 3 PŘEDMĚT SMLOUVY Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy, odst. 3.5: „*Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu, /.../.*“, se domníváme, že v článku č. 22 odst. 22. 2 je chybně uvedeno slovo „**Objednateli**“

namísto „Objednatel“ (příp. „Poskytovatel“). Pokud je naše domněnka správná, žádáme Zadavatele o opravu příslušné části Smlouvy a zveřejnění aktualizované verze dokumentu.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že s ohledem na závazek provedení díla pro Objednatel a zaplacení ceny Objednatel Poskytovatel nezbytné odst. 22.2 Smlouvy upravit tak, aby bylo zřejmé, že platnost a účinnost Smlouvy automaticky zaniká, pokud bude v průběhu plnění Smlouvy **Objednatel** v souhrnu zaplacená cena za Dílo a poskytování Služeb rovnající se předpokládané hodnotě Veřejné zakázky, tj. 98.663.353,- Kč bez DPH.

Zadavatel provedl adekvátní úpravu odst. 22.2 Smlouvy, jejíž konsolidovaná verze tvoří přílohu těchto dodatečných informací č. 7.

Dotaz č. 45:

V kapitole č. 5 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY Zadávací dokumentace na straně č. 8 je uvedena tabulka milníků s termíny plnění veřejné zakázky následovně:

	Milník	Termín
1.	Schválení detailního funkčního a technického návrhu řešení	T + 12 = T1
2.	Zprovoznění portálového frameworku v testovacím prostředí	T1 + 8
3.	Zahájení testování I. etapy IS ESF 2014+	T1 + 14 = T2
4.	Spuštění portálového frameworku do ostrého provozu	T2 + 10
5.	Spuštění I. etapy IS ESF 2014+ do ostrého provozu	T2 + 10
6.	Zahájení testování II. etapy IS ESF 2014+	T2 + 16 = T3
7.	Spuštění II. Etapy IS ESF 2014+ do ostrého provozu.	T3 + 12

Dále jsou na téže straně uvedeny další požadavky zadavatele na jednotlivé milníky realizace předmětu této veřejné zakázky takto:

„/.../ Služba podpory a provozu portálového frameworku musí být zajištěna od data uvedení portálového frameworku do provozu (milník 4.). Služba provozu a podpory IS ESF 2014+ musí být zajištěna od data uvedení části nebo celého systému IS ESF 2014+ do provozu (milník 5.). Poskytování služeb systémového integrátora musí být zahájeno, resp. vybraný uchazeč pro plnění této veřejné zakázky musí být připraven tyto poskytovat, ode dne schválení celkového návrhu řešení zadavatelem (milník 1.) /.../.“

Z výše uvedeného vyplývá, že doba poskytování služeb podpory a provozu portálového frameworku a služeb provozu a podpory IS ESF 2014+ má být zajištěna od stejného data (tj. T2 + 10). Toto se nám jeví v rozporu s tím, jak je požadováno uvést cenu v Příloze č. 9 v Tabulce pro stanovení nabídkové ceny Zadávací dokumentace, tj. v případě služeb podpory a provozu portálového frameworku cena za 105 měsíců a v případě služeb provozu a podpory IS ESF 2014+ cena za 98 měsíců (viz níže). A současně je v článku č. 6 odst. 6.3 Smlouvy uvedeno: „Služby podpory budou poskytovány nepřetržitě až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 22.1 Smlouvy.“, tj. do 30. 10. 2023.

3.	Cena za <u>105¹ měsíců poskytování služeb podpory a provozu portálového frameworku včetně související infrastruktury</u> (bude vycházet z jednotkové ceny výše)	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
4.	Cena za <u>98² měsíců poskytování služeb podpory a provozu IS ESF 2014+ včetně související infrastruktury</u> (bude vycházet z jednotkové ceny výše)	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Žádáme Zadavatele o vyjasnění výše uvedeného stavu, popřípadě úpravu doby délky poskytování každé uvedené podpory nebo termínu jejich zahájení tak, aby mohly být dodrženy požadavky dle Smlouvy a zadávací dokumentace.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí, že s ohledem na shodné stanovení milníků „Spuštění portálového frameworku do ostrého provozu“ a „Spuštění I. etapy IS ESF 2014+ do ostrého provozu“ byla doba pro stanovení ceny za poskytování služeb podpory a provozu IS ESF 2014+ včetně související infrastruktury adekvátně upravena na 105 měsíců.

Zadavatel provedl adekvátní úpravu Přílohy č. 9 ZD, jejíž konsolidovaná verze tvoří přílohu těchto dodatečných informací č. 7.

¹ Uchazeč bere na vědomí, že údaj – počet měsíců pro poskytování služeb podpory a provozu portálového frameworku včetně související infrastruktury – je stanoven s ohledem na předpokládaný harmonogram a bere na vědomí, že skutečný počet měsíců poskytování služeb podpory bude záviset na termínu podpisu Smlouvy. Platební podmínky jsou blíže upraveny ve Smlouvě.

² Uchazeč bere na vědomí, že údaj – počet měsíců pro poskytování služeb podpory a provozu IS ESF 2014+ včetně související infrastruktury – je stanoven s ohledem na předpokládaný harmonogram a bere na vědomí, že skutečný počet měsíců poskytování služeb podpory bude záviset na termínu podpisu Smlouvy. Platební podmínky jsou blíže upraveny ve Smlouvě.

Dotaz č. 46:

V RFP je uvedeno v dokumentu Příloha 6, str 7: "Data o projektech ESF budou přebírána ze systému MS2014+ provozovaného v gesci MMR. Z tohoto systému bude zároveň přebírán číselník indikátorů, které mají být v rámci projektů ESF reportovány. Indikátory projektů ESF budou spočteny z dat o podpořených osobách v IS ESF 2014+ a předány zpět do systému MS2014+, kde bude zajištěn reporting EK" a dále požadavek F48 (příloha 6, str.14).

Jak bude definován způsob výpočtu každého indikátoru, jedná-li se o číselník indikátorů. Budou tyto definice také přebírány z MS2014+ nebo má jít o statickou implementaci na straně IS ESF 2014+? Půjde-li o statickou implementaci, je další rozšiřování počítaných indikátorů součástí změnových požadavků?

Odpověď zadavatele:

Způsob výpočtu stávající sady indikátorů je popsán v příloze č. 8 ZD, včetně popisu zdrojových dat pro jednotlivé indikátory. V dané příloze jsou popsány všechny indikátory, které bude systém IS ESF 2014+ vypočítávat a sledovat. Systému MS2014+ bude předávána určitá část těchto indikátorů.

Číselník indikátorů přebíraný z MS2014+ slouží pro synchronizaci předávané datové struktury a názvů indikátorů. V IS ESF 2014+ musí být možné přiřadit jednotlivé indikátory na položky číselníku z MS2014+.

Zavedení nového indikátoru bude prováděno v rámci rozvoje řešení. Nicméně je požadováno, aby doplnění nového indikátoru znamenalo minimální, ideálně žádné, zásahy do zdrojového kódu a aplikační logiky systému IS ESF 2014+.

Dotaz č. 47:

V RFP je uvedeno v Požadavek F1 (příloha 6, str.9): „Ze systému MS2014+ budou přebírány zadavatelem definované informace o projektech“ Který systém má být iniciátorem předávky?

Odpověď zadavatele:

Data o projektech budou předávána dávkově, ve stanovených intervalech. Iniciátorem komunikace bude MS2014+.

Dotaz č. 48:

V RFP je uvedeno v Požadavek F4 (příloha 6, str. 9): „Pro každý projekt bude jednoznačně určena osoba zastupující realizátora projektu. Zástupce realizátora bude mít oprávnění k editaci doplněných informací o projektu (např. stručný popis projektu, přehled plánovaných výběrových řízení apod.)“ Doplnění osoby –uživatelského účtu bude provedeno ručně nebo automaticky při předávce dat?

Odpověď zadavatele:

Informaci o osobách spojených s projektem je možné převzít ze systému MS2014+, pokud nám budou poskytnuty. Registraci uživatele v IS ESF 2014+ na základě těchto dat musí ale následně potvrdit oprávněný uživatel.

Dotaz č. 49:

Požadavek F14 (příloha 6, str. 9): „Součástí informací o akcích bude vyčíslení nákladů na danou akci“. Jakou má mít vyčíslení nákladů podobu? Přiložený dokument nebo formulář, do kterého bude uživatel vyplňovat číselné údaje?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel předpokládá vyčíslení nákladů v podobě sady číselných údajů. Uvedené bude detailně upřesněno v průběhu plnění Smlouvy (detailní analýzy prostředí zadavatele).

Dotaz č. 50:

Příloha 6, str. 10.: „Dále bude realizátor projektu zadávat data o podpořených osobách, nezbytná pro výpočet požadovaných indikátorů, která nelze je dohledat ve zmíněných agendových systémech. Jedná se například o informace o vzdělání, případně zdravotním nebo jiném znevýhodnění“. Zařazení do věkové kategorie – bude se následně nějak automaticky zohledňovat v čase po samotném zadání?

Odpověď zadavatele:

Ano, bude. Pokud bude např. podpořené osobě v okamžiku zahájení projektu 20 let a šest měsíců po dokončení projektu 22 let, musí to být zohledněno.

Dotaz č. 51:

V RFP je uvedeno v Požadavek F19 (příloha 6, str. 10): „Zadávání křestních jmen a příjmení podpořených osob bude uživateli usnadňovat našeptávač. Nabízená jména a příjmení budou založena na číselníku českých jmen a příjmení“. Podkladová data jmen a příjmení dodá zadavatel?

Odpověď zadavatele:

Ano, výchozí seznam jmen a příjmení dodá zadavatel.

Dotaz č. 52:

V RFP je uvedeno v Příloha 6, str.13 : „Odhadované počty pro požadované proměnné bude možné ve vizuálně přívětivém prostředí zadávat jak v interakcích (tj. 20 účastníků – z toho 0 nezaměstnaných a zároveň z toho 10 mužů a 10 žen – z 10 mužů 6 vypadalo kolem 50 let a 4 kolem 30 let; z 10 žen 3 vypadaly kolem 50 a 7 kolem 30 ... atd.), tak bez interakcí (bylo tam 20 osob; 0 nezaměstnaných; 10 mužů a 10 žen; 9 osob vypadalo kolem 50 a 11 kolem

30; ... atd.). Varianta zadání s interakcemi bude vizuálně mírně upřednostněna, např. umístěna první, Znamená to, že se má jedna o nějaké kaskádové zadávání? Kolik atributů vedených u osob bude do kaskády zahrnuto? Bude staticky definované pořadí?

Odpověď zadavatele:

Ano, zadávání odhadovaných počtů pro proměnné bude mít charakter kaskádového zadávání. Statické pořadí proměnných pro zadávání nelze předpokládat. Počet proměnných v tuto chvíli zadavatel není schopen stanovit, je potřeba předpokládat, že takto mohou být zadány všechny proměnné.

Dotaz č. 53:

V RFP je uvedeno v Příloha 6, str. 13: „Ze zadaných a ověřených dat o osobách podpořených v rámci jednotlivých projektů budou v IS ESF 2014+ automatizovaně vypočítávány hodnoty indikátorů požadovaných pro monitoring a věcný reporting projektů“, „Změna stavu uplatnění na trhu práce po absolvování projektu bude do systému pro výpočet indikátorů zanesena jak? Ručně přes rozhraní webové IS nebo budou data synchronizována s ÚP/ČSSZ?

Odpověď zadavatele:

V souladu s popisem výpočtu indikátoru a odpovídajících zdrojových dat uvedených v příloze č. 8 ZD budou data získána z ÚP/ČSSZ.

Dotaz č. 54:

V RFP je uvedeno v Požadavek F47 (příloha 6, str. 14): „Hodnoty indikátorů budou automatizovaně vypočítávány ve stanovených datech po dokončení účasti v projektu“. Má jít o hromadný výpočet na všech projektech ke stanovenému datu nebo pro každý projekt budou definovány termíny, ke kterým se mají indikátory spočítat (+0m, +6m, ...) ?

Odpověď zadavatele:

Systém musí umožnit obojí. Jednak výpočet indikátorů k určitému datu dle termínů projektu. Zároveň výpočet hodnot indikátorů platných pro vybrané projekty k určitému datu.

Dotaz č. 55:

V RFP je uvedeno v Požadavek F74 (příloha 6, str.16): „V rámci systému IS ESF 2014+ budou poskytovány vybrané sestavy o výsledcích projektu také veřejnosti“. V jaké podobě budou sestavy prezentovány? Bude jejich prezentace zautomatizována (automaticky generované) nebo bude obsah a podobu výsledné stránky vytvářet sám redaktor s pomocí WYSIWYG editoru?

Odpověď zadavatele:

Konkrétní podoba sestav pro veřejnost bude definována v průběhu analytické fáze plnění Smlouvy (detailní analýzy prostředí zadavatele). Cílem má být publikace dat laické veřejnosti a také odborné veřejnosti ve strojově čitelném formátu pro další zpracování dat (viz požadavek týkající se Linked (Open) Data. Zadavatel nepředpokládá možnost uživatelské úpravy vzhledu sestav pomocí WYSIWYG editoru.

Dotaz č. 56:

V RFP je uvedeno v Požadavek F77 (příloha 6, str. 16): „Uživatelé kontroloři budou mít přístup k anonymizovaným datům a jmenným datům na omezeném počtu projektů po omezený čas, přičemž jejich práva budou určována manuálně pověřenou osobou z ŘO“. Znamená to, že budou-li kontroloři dělat nějakou výstupní sestavu např. přehled vyplacených částek podle územních celků, tak nemusím mít vlastně kompletní čísla, jelikož se částky budou počítat jen z projektů, na která mají práva?

Odpověď zadavatele:

Uvedené omezení se týká zejména osobních dat podpořených osob. Cílem požadavku je pečlivě řídit přístup k těmto datům a omezit možnost přístupu k nim na nezbytné minimum.

Zadavatel nepředpokládá uvedené omezení přístupu na úrovni souhrnných dat o projektech. K situaci, která je popsána v dotazu, by tedy nemělo docházet.

Dotaz č. 57:

V RFP je uvedeno v Požadavek F92 (příloha 6, str. 19): „Veškeré operace nad jmennými daty budou zaznamenávány do logů“. Týká se to i čtení?

Odpověď zadavatele:

Ano, požadavek se týká i čtení jmenných dat. Veškerý přístup k těmto datům musí být zaznamenán do logů.

Dotaz č. 58:

V RFP je uvedeno v Požadavek F105 (příloha 6, str. 20): „Systém IS ESF 2014+ musí být navržen tak, aby bylo možné jednoduše doplnit další číselníky, bez požadavků na zásadní úpravy systému dodavatelem“. Znamená to i rozšíření evidovaných atributů u entit (projekt, osoba) včetně rozšíření editačních formulářů?

Odpověď zadavatele:

Požadavek hovoří o doplňování dalších číselníků, netýká se úpravy struktury entit.

Dotaz č. 59:

V RFP je uvedeno v Příloha 6, str.23: „Odsouhlasení stavu projektu a indikátorů pro předání dat do MS2014+“. Znamená to, že data se do MS2014+ předávají až po odsouhlasení ze strany příjemce?

Odpověď zadavatele:

Ano. Jedná se o potvrzení zadaných informací o podpořených osobách a předání ke zpracování. Detailně je vše uvedeno v odpovídajících požadavcích.

Dotaz č. 60:

V RFP je uvedeno v Požadavek A20 (příloha 6, str. 27): „Řešení bude pro získávání dat z agend MPSV využívat aplikační rozhraní jednotné datové základny“. Je možné blíže popsat z technického pohledu, co je aplikační rozhraní jednotné datové základny?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel předpokládá komunikaci s jednotnou datovou základnou prostřednictvím webových služeb. Nicméně technická specifikace integrace s jednotnou datovou základnou je předmětem přípravy detailní analýzy prostředí zadavatele.

Dotaz č. 61:

V RFP je uvedeno v Příloha 6, str. 27: „Z agend ÚP budou získávány informace nebytné pro sledování informací o situaci podpořených osob na trhu práce“. Kolik systému to zahrnuje resp. na kolik systémů bude muset být provedena integrace?

Odpověď zadavatele:

Informace o datových zdrojích jsou uvedeny v příloze č. 8 ZD.

Dotaz č. 62:

V RFP je uvedeno v Požadavek A28 (příloha 6, str. 28): „Komunikace s ÚP musí být navržena a realizována tak, aby bylo možné využít aplikační rozhraní, které bude součástí integrační platformy MPSV“. Je možné blíže technicky popsat integrační platformu MPSV? Má být použita i pro integraci s ostatními systémy?

Odpověď zadavatele:

Požadavkem je řečeno, že pokud bude v době realizace projektu k dispozici jednotné integrační rozhraní pro komunikaci se systémy MPSV nebo ÚP, musí být toto rozhraní respektováno. Obecně zadavatel předpokládá integraci prostřednictvím webových služeb.

Dotaz č. 63:

V RFP je uvedeno v Požadavek A39 (příloha 6, str. 29): „Komunikace s ČSSZ musí být navržena a realizována tak, aby bylo možné využít aplikační rozhraní, které bude součástí integrovaného komunikačního rozhraní ČSSZ (IKR).“ Je možné blíže popsat IKR, o jaké systémy a technologie se jedná?

Odpověď zadavatele:

Požadavkem je řečeno, že pokud bude v době realizace projektu k dispozici jednotné integrační rozhraní pro komunikaci se systémy ČSSZ, musí být toto rozhraní respektováno. Obecně zadavatel předpokládá integraci prostřednictvím webových služeb.

Dotaz č. 64:

V RFP je uvedeno v Požadavek K2 (příloha 6, str. 30): „Systém bude obsahovat nástroje pro správu identit a správu uživatelských oprávnění.“ V příloze 7 je požadována integrace s IAM (ID 22). Bude tedy realizována?

Odpověď zadavatele:

Správa identit a správa uživatelských oprávnění musí být součástí dodaného řešení.

Požadavek 22 v příloze č. 7 ZD požaduje, aby portálové řešení tento nástroj pro správu identit využívalo. Jedná se o obecný požadavek na vlastnost portálového řešení.

Dotaz č. 65:

V RFP je uvedeno v Příloha 6, str. 31: „Při analýze dalšího možného vývoje webových aplikací byla jako nejvhodnější varianta dalšího rozvoje webových aplikací identifikována varianta přepracování hlavních aplikací a jejich začlenění do jednotného technologického základu, a to s maximálním využitím zkušeností z vývoje existujícího ESF Fóra (<https://forum.esfcr.cz>).“ Je možné popsat, jaké jsou konkrétní zkušenosti s vývojem ESF Fóra?

Odpověď zadavatele:

Požadavek vychází z provedené studie proveditelnosti integrace klíčových webových aplikací zadavatele, na kterou je v zadávací dokumentaci odkazováno. Požadavkem je řečeno, že Fórum ESF bylo vyvinuto relativně nedávno na principu „*za veřejné peníze veřejný systém*“ (tzn. jako open source aplikace, kterou může využít kdokoli), neboť možnosti využití této aplikace přesahují výlučně oblast ESF – její využití je univerzální. Fórum ESF je tedy nově vyvinutá aplikace s refaktorizovaným kódem. Zkušenosti s vývojem aplikace s otevřenými kódy jsou pak shrnuty v požadavcích na roli systémového integrátora, který má plnit mj. roli správce repozitáře kódů při případném využití některých open source komponent či aplikací.

Dotaz č. 66:

V RFP je uvedeno v Příloze 6 str 4 "Prezentace vybraných vhodných dat prostřednictvím inovovaného integrovaného portálu ESF v ČR (provozovaného primárně na doméně <http://www.esfcr.cz>, popřípadě dalších souvisejících doménách)"

Jsou v poptávaném rozsahu realizace tvorba prezentačního webu www.esfcr.cz popř. prezentace/aplikace na dalších souvisejících doménách?

Odpověď zadavatele:

Tvorba prezentačního webu www.esfcr.cz není předmětem této veřejné zakázky. Požadovaný framework má poskytnout technologický základ jako výchozí platformy pro vývoj a integraci dalších aplikací vedle IS ESF 2014+.

Dotaz č. 67:

V RFP je uvedeno v Příloze 6 str 4 "Prezentace vybraných vhodných dat prostřednictvím inovovaného integrovaného portálu ESF v ČR (provozovaného primárně na doméně <http://www.esfcr.cz>, popřípadě dalších souvisejících doménách)". Je zvažována nějaká migrace dat ze stávajícího www.esfcr.cz? Pokud ano, je ve scope práce Dodavatele?

Odpověď zadavatele:

Migrace dat ze stávajícího webu www.esfcr.cz není předmětem této veřejné zakázky.

Dotaz č. 68:

V RFP je uvedeno v Požadavku F083 Do systému IS ESF 2014+ bude možné přistoupit i prostřednictvím odkazu uvedeného v systému MS2014+. V takovém případě budou obrazovky systému IS ESF 2014+ zobrazovány v okně otevřeném uvedeným systémem. Předpokládá se Single Sign On při přechodu z jednoho systému do druhého? Pokud ano, kde mají být uchovávány master autorizační informace o uživateli?

Odpověď zadavatele:

SSO pro přístup uživatelů prostřednictvím MS2014+ zadavatel v době zahájení zadávacího řízení nepožaduje, nicméně uvedené může být předmětem rozvoje řešení.

Dotaz č. 69:

V RFP je uvedeno v Požadavku F018 V libovolné fázi projektu bude mít realizátor možnost vytvořený seznam podpořených osob schválit a spustit algoritmus pro výpočet indikátorů. Je možné seznam podpořených osob schválit opakovaně?

Odpověď zadavatele:

Ano, seznam podpořených osob bude možné schválit opakovaně pro účely výpočtu indikátorů. Seznam podpořených osob se může v různých fázích projektu lišit.

Dotaz č. 70:

V RFP je uvedeno v Požadavku F020 Pro každý záznam o osobě bude možné zvolit všechny nebo pouze některé druhy podpor evidované u příslušné akce, případně přidat nové druhy podpory. K záznamu o osobě budou automaticky předvyplněné všechny druhy podpory zapsané u dané akce.

Druhy podpory jsou definovány v globálním číselníku nebo jsou přidáné nové druhy podpory vázané pouze ke konkrétnímu projektu?

Odpověď zadavatele:

Všechny druhy podpory budou evidované v číselníku druhů podpory.

Dotaz č. 71:

V RFP je uvedeno v Požadavku F027 Jakmile bude záznam o podpořené osobě verifikován vůči RFO MPSV, budou k danému záznamu načteny hodnoty ze systémů integrovaných na IS ESF 2014+ nezbytné pro výpočet indikátorů. V případě, že není osoba úspěšně verifikována, výpočet se indikátorů se nespouští?

Odpověď zadavatele:

Podpořená osoba, která nebyla ověřena vůči RFO, nemůže být zahrnuta do výpočtu indikátorů. Výjimkou jsou projekty, kde jsou data o podpořených osobách zadávány na základě odhadu.

Dotaz č. 72:

V RFP je uvedeno v Požadavku F048 Do řešení IS ESF 2014+ musí být možné jednoduše přidat další indikátor tak, aby tato úprava nevyžadovala úpravu aplikace. Indikátory měly být získávány z číselníku v MS2014+. Jsou tedy i indikátory čistě v IS ESF? Pokud ano, budou ty to "proprietární" indikátory propagovány do jiných systémů? Jak často očekáváte, že se bude indikátor přidávat?

Odpověď zadavatele:

Ze systému MS2014+ bude přebírána struktura indikátorů, která bude též součástí tzv. Národního číselníku indikátorů. K takto převzatým indikátorům pak má IS ESF 2014+ vypočítat hodnoty a předat do systému MS2014+. Detailní struktura a přehled indikátorů je uvedený v příloze č. 8 ZD a může být rozpracován v průběhu analytické fáze plnění Smlouvy (detailní analýzy prostředí zadavatele). Obecně musí být zahrnuty indikátory, které budou

definovány přímo v operačním programu. Doplnění či redefinice indikátorů pak musí projít revizí celého operačního programu a následně zaneseny do Národního číselníku indikátorů. Tento proces je poměrně administrativně náročný, proto nelze očekávat excesivně časté revize indikátorů v operačním programu.

Dotaz č. 73:

V RFP je uvedeno v požadavku F106 V systému bude číselník českých jmen a příjmení pro účely našeptávače. Dodá zadavatel databáze jmen/příjmení pro naplnění číselníků?

Odpověď zadavatele:

Ano, seznam jmen a příjmení dodá zadavatel.

Dotaz č. 74:

Je požadována dostupnost 99%, které je možné dosáhnout neclustrovaným řešením. Architektura bez Single Point of Failure tj. s failover clusterem výrazně prodraží řešení.

Je tento požadavek striktní a nepodkročitelný?

Odpověď zadavatele:

Ano, je požadována dostupnost řešení 99%.

Dotaz č. 75:

Řešení bude integrováno na různé systémy. Můžete přehledně uvést pro každý z prointegrovaných systému, s jakým počtem interface bude IS ESF2014+ komunikovat?

Odpověď zadavatele:

Požadavky na integraci jsou uvedeny v příloze č. 6 ZD. Data a odpovídající zdroje dat pro výpočet indikátorů jsou uvedeny v příloze č. 8 ZD. Detailní popis rozhraní jednotlivých systémů bude vybranému uchazeči k dispozici v průběhu analytické fáze plnění Smlouvy (detailní analýzy prostředí zadavatele)..

Dotaz č. 76:

Disponuje zadavatel ESF certifikátem pro doménu, na které bude provozován IS ESF2014+, bude možné jej využít pro řešení?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel disponuje časově omezeným wildcard (*.esfcr.cz) certifikátem RapidSSL, který je aktuálně platný do 21. 2. 2018, před vypršením platnosti certifikátu poskytovatel řešení zajistí prodloužení platnosti či nákup jiného typu certifikátu. V současné době je však zvažována

budoucí propagace domény esf.cz, proto je třeba kalkulovat také se zajištěním wildcard SSL certifikátu pro doménu *.esf.cz, kterým zadavatel v současné době nedisponuje.

Dotaz č. 77:

V RFP je uvedeno v Příloze 6 **Událost kategorie A** – kritická událost (výpadek) – je situace, při které Systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční výpadek znemožňující činnost části Systému. Které funkce jsou považovány za "základní".

Odpověď zadavatele:

Vada kategorie A obecně popisuje situaci, kdy není možné využívat klíčovou funkcionalitu řešení, neexistuje náhradní řešení a je tak znemožněna činnost některé skupiny uživatelů. Zadavatel se domnívá, že není nezbytné pro definici vady specifikovat seznam základních funkcí řešení.

Dotaz č. 78:

V RFP je uvedeno v Příloze 6 na str. 38: "Budou sledovány následující parametry v rámci Zaručené provozní doby, tedy v režimu 24x7", na též stránce pak **"Zaručená provozní doba je shodná se zaručenou provozní dobou služby Service Desk, tj. Po – Pá 9:00 – 18:00."**

Jaké časové období se tedy využívá jako základna pro výpočet Dostupnosti?

Odpověď zadavatele:

V odpovědi na dotaz č. 18 v rámci dodatečných informací č. 5 ze dne 6. 3. 2014 zadavatel přistoupil k úpravě Přílohy č. 6 zadávací dokumentace s názvem „Funkční a technické požadavky“ tak, aby bylo zřejmé, že pro výpočet Dostupnosti se započítá nedostupnost pouze v pracovní dny, Po-Pá 9:00 – 18:00 (tj. shodně s provozní dobou Service Desku). Zadavatel tedy upřesňuje, že zaručená provozní doba je shodná se zaručenou provozní dobou služby Service Desk, tj. Po – Pá 9:00 – 18:00.

Zadavatel upřesnil část Přílohy č. 1 Smlouvy s názvem „Funkční a technické požadavky“. Konsolidované verze těchto dokumentů tvoří přílohy těchto dodatečných informací č. 7.

Dotaz č. 79:

Na str. 11 Zadávací dokumentace je uvedeno, že „popis návrhu řešení bude součástí nabídky uchazeče, která bude přílohou Smlouvy“.

Můžete prosím upřesnit, že v rámci odevzdání nabídky má být přílohou Smlouvy znovu celá nabídka včetně kvalifikační části atd. nebo pouze obsahová část nabídky nebo zda celá nabídka má tvořit až přílohu samotné Smlouvy uzavřené s vybraným uchazečem a v rámci

odevzdání nabídky může tudíž být v příslušné příloze Smlouvy uvedena poznámka „celá nabídka bude vložena jako tato příloha v rámci samotné Smlouvy“.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel ve smyslu kapitoly 3.2 zadávací dokumentace uvádí, že je uchazeč povinen vložit do přílohy č. 2 Smlouvy Popis návrhu řešení jako Technickou specifikaci. Závazný vzor smlouvy pak musí obsahovat výhradně obsahovat ty přílohy, které jsou vyjmenovány v odst. 24.4 Smlouvy.

Zadavatel proto upřesňuje větu na str. 11 zadávací dokumentace následovně: „*Popis návrhu řešení bude součástí přílohy č. 2 Smlouvy jako Technická specifikace*“.

Zadavatel provedl adekvátní úpravu zadávací dokumentace, jejíž konsolidovaná verze tvoří přílohu těchto dodatečných informací č. 7.

Dotaz č. 80:

V příloze č. 6 je uveden požadavek F087 „Aplikace bude podporovat prohlížeč Microsoft Internet Explorer od verze 8 a novější, Google Chrome, Mozilla Firefox a Safari, vždy alespoň verze aktuální a nejbližší předchozí.“

Je požadována verze aktuální a nejbližší předchozí, ale pro Microsoft Internet Explorer od verze 8 výše, přitom aktuální verze Microsoft Internet Explorer je 11 a předchozí 10. Můžete prosím upřesnit, že se věta „vždy alespoň verze aktuální a nejbližší předchozí“ vztahuje i na Internet Explorer a není tedy nutné podporovat verzi IE8, která je již technologicky zastaralá?

Odpověď zadavatele:

Požadavek na podporu prohlížeče IE od verze 8 vychází z aktuálního prostředí zadavatele, kdy zadavatel disponuje neaktualizovanou verzí IE 8, na které závisí některé jiné aplikace využívané zadavatelem. V současné době je však jednáno s odborem ICT o upgrade IE na aktuální verzi. Podpora IE 8 je tedy součástí požadavků, je třeba s touto podporou kalkulovat, avšak bude-li v době tvorby systému dostupná v interním prostředí zadavatele vyšší verze, nebude nutné ladění aplikace na technologicky zastaralou verzi.

S ohledem na uvedené úpravy zadávacích podmínek se mění příslušná ustanovení zadávací dokumentace této veřejné zakázky a dále lhůta pro podání nabídek (a adekvátně též termín otevírání obálek s nabídkami), a to následovně:

15. LHŮTA, MÍSTO A ZPŮSOB PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek:

Datum: 21. 4. 2014 Hodina: 10:00

V ostatním zůstávají zadávací podmínky nezměněny.

V Praze dne 13. března 2014

Příloha č. 1 – Závazný vzor smlouvy

Příloha č. 2 – Příloha č. 6 zadávací dokumentace s názvem „Funkční a technické požadavky“ (část přílohy č. 1 závazného vzoru smlouvy)

Příloha č. 3 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 4 – Příloha č. 9 zadávací dokumentace s názvem „Tabulka pro stanovení nabídkové ceny“